



**PRVA BANKA CG**

OSNOVANA 1901.

**OPŠTI USLOVI PRUŽANJA USLUGA PLATNOG PROMETA ZA NEPOTROŠAČE**

Decembar 2014.

### 1. Vlasništvo nad dokumentom, ograničenja distribucije

Ovaj dokument sadrži povjerljive poslovne informacije Prve banke Crne Gore AD Podgorica – osnovana 1901 ("Banka"). Fotokopiranje dokumenta, njegovo skeniranje ili umnožavanje na drugi način nije dozvoljeno. S izuzetkom subjekata koji imaju zakonsko ovlaštenje vršenja uvida i umnožavanja ovog dokumenta, isti može biti objelodanjen trećim licima isključivo nakon potpisivanja izjave o povjerljivosti.

### 2. Verzije dokumenta

Revizija	Datum odluke	Broj odluke	Opis promjene
Verzija I	25.12.2014.	04/27914.5.2	Donošenje akta

### 3. Odgovornosti u vezi sa pripremom i donošenjem dokumenta

Opis	Sastavio	Odobrio	Usvojio
Ime i prezime	Milorad Pavlek	Glavni izvršni direktor	Odbor direktora Banke
Funkcija	Izvršni direktor		
Datum	22.12.2014.	22.12.2014.	25.12.2014.

### 4. Odgovornost u pogledu tumačenja dokumenta

Ime i prezime	Funkcija
Milorad Pavlek	Izvršni direktor Upravljanje poslovnim odnosom sa klijentima

### 5. Distribucija dokumenta

Ime i prezime	Funkcija	Primjerak
Centralna arhiva Banke		Izvornik (x 2)
My network places	Bank Corporate Files	Kopija (x 1)
Dr Neda Ivović	Predsjednik Odbora direktora	Kopija (x 1)
Mr Milan Perović	Član Odbora direktora	Kopija (x 1)
Srđan Kovačević	Član Odbora direktora	Kopija (x 1)
Stefano Pastori	Član Odbora direktora	Kopija (x 1)
Darko Radunović	Glavni Izvršni direktor, Član OD	Kopija (x 1)
Nataša Martinović	Izvršni direktor	Kopija (x 1)
Milorad Pavlek	Izvršni direktor	Kopija (x 1)
Žana Kasalica	Interni revizor	Kopija (x 1)
Vesna Bogdanović	Sekretar	Kopija (x 1)
Milica Kovač-Orlandić	Compliance	Kopija (x 1)

## I OPŠTE ODREDBE

Izdavalac ovih Opštih uslova je PRVA BANKA CRNE GORE AKCIONARSKO DRUŠTVO PODGORICA – osnovana 1901.godine (u daljem tekstu: Banka), sa sjedištem u Podgorici, na adresi Bulevar Svetog Petra Cetinjskog br.141, registrovana pred CRPS pod brojem 4-0000732, matični broj 02096099, žiro-račun br.535-1-76, web sajt [www.prvabankacg.com](http://www.prvabankacg.com), info telefon 19891, e-mail adresa [info@prvabankacg.com](mailto:info@prvabankacg.com).

Opštim uslovima pružanja usluga platnog prometa za nepotrošače Banka uređuje upravljanje transakcionim računima (računima za plaćanje), uslove i način obavljanja platnog prometa, odnosno pružanja platnih usluga nepotrošačima – pravnim i fizičkim licima koji su preduzetnici ili lica koja se bave samostalnom djelatnošću/slobodnim zanimanjima (u daljem tekstu: nepotrošači).

Opšti uslovi smatraju se sastavnim dijelom svih ugovora o otvaranju i vođenju računa- Okvirni ugovor (u daljem tekstu: Ugovor) koji su propisom određeni kao računi za plaćanje.

Za potrebe ovih Opštih uslova pojedini izrazi imaju sljedeća značenja:

1. platilac – je fizičko ili pravno lice koje ima račun za plaćanje i daje nalog ili saglasnost za plaćanje sa tog računa ili fizičko ili pravno lice koje nema račun za plaćanje a daje nalog za plaćanje;
2. primalac plaćanja – je fizičko ili pravno lice kojem su namijenjena novčana sredstva koja su predmet platne transakcije;
3. korisnik platnih usluga – je fizičko ili pravno lice koje koristi platnu uslugu u svojstvu platioca i/ili primaoca plaćanja;
4. platna transakcija – je uplata, isplata ili prenos novčanih sredstava koje je inicirao platilac ili primalac plaćanja, bez obzira na obaveze između platioca i primaoca plaćanja;
5. nalog za plaćanje - je instrukcija koju platilac ili primalac plaćanja podnosi pružaocu platnih usluga kojom se traži izvršavanje platne transakcije;
6. trajni nalog – označava pisanu instrukciju koju platioc unaprijed izdaje pružatelju platnih usluga za izvršenje tačno određenih platnih transakcija koje se ravnomjerno i u jednakim iznosima ponavljaju;
7. platni instrument – je personalizovano sredstvo i/ili skup postupaka ugovorenih između korisnika platnih usluga i pružaoca platnih usluga koje korisnik platnih usluga primjenjuje za iniciranje naloga za plaćanje;
8. nacionalna platna transakcija – je platna transakcija u čijem izvršavanju učestvuju pružalac platnih usluga platioca i/ili pružalac platnih usluga primaoca plaćanja, koji platne usluge pružaju na teritoriji Crne Gore.
9. međunarodna platna transakcija – je platna transakcija kod koje jedan pružalac platnih usluga pruža platnu uslugu na teritoriji Crne Gore, a drugi pružalac platnih usluga na teritoriji treće države, kao i platna transakcija kod koje isti pružalac platnih usluga platnu uslugu za jednog korisnika platnih usluga pruža na teritoriji Crne Gore, a za istog ili drugog korisnika platnih usluga na teritoriji treće države.
10. platne usluge – predstavljaju usluge koje su Zakonom o platnom prometu definisane kao platne usluge.
11. Zakon - označava važeći Zakon o platnom prometu što uključuje njegove izmjene i dopune.

## II PODRUČJE PRIMJENE

Ovi opšti uslovi se odnose na buduće izvršenje platnih transakcija, koje zahtjeva platilac, izdavanje naloga za plaćanje kojim se traži polaganje ili podizanje gotovog novca ili prenos novčanih sredstava (u daljem tekstu: nalog za plaćanje) kad ima u Banci otvoren račun za plaćanje i kad isti koristi.

### III OTVARANJE I VOĐENJE RAČUNA ZA PLAĆANJE

#### Otvaranje računa za plaćanje

Banka može korisniku platnih usluga (u daljem tekstu: korisnik) otvoriti i voditi račun za plaćanje koji glasi na domaća ili strana sredstva plaćanja i obavljati platne transakcije, ako korisnik:

- a) podnese zahtjev za otvaranje jednog ili više računa za plaćanje;
- b) ukoliko u zahtjevu – na obrascu koji može biti propisan navede sve tražene lične i druge podatke za otvaranje računa, što uključuje i podatke za vođenje jedinstvenog registra računa ili kreditnog registra (kod mogućeg zaključenja ugovora o prekoračenju na računu za plaćanje);
- c) ukoliko uz zahtjev priloži sve potrebne isprave i dokumenta za otvaranje računa za plaćanje, bilo da ih zahtjeva Banka ili da su propisane od strane Centralne banke Crne Gore, odnosno drugih nadležnih institucija;
- d) ukoliko su registarski podaci o korisniku platnih usluga- nepotrošaču, upisi u sudskom ili drugom registru, kao i lični podaci (identitet) zastupnika po zakonu, zastupnika po punomoćju, prokurista nedvosmisleni i ukoliko ne postoje zabrane regulatora, koje su povezane sa posebnim propisima o sprječavanju pranja novca ili o terorizmu ili o prevarama u vezi sa platnim prometom;
- e) ukoliko se dostave isprave – koje može zatražiti Banka ili regulatori – a koje se odnose na finansijski položaj korisnika platnih usluga nepotrošača a bez kojih nije moguće valjano prosuditi svrhu i opravdanost otvaranja računa za plaćanje;
- f) ukoliko se dostave izjave/isprave/podaci koji su povezani sa posebnim svojstvom korisnika platnih usluga ili posebnim svojstvom računa za plaćanje – što obuhvata, ali ne isključivo a) svojstvo rezidenta ili nerezidenta, b) svojstvo računa.

Banka će u primjerenom roku ne dužem od tri radna dana, po samostalnoj procjeni, prihvatiti zahtjev ili isti odbiti o čemu će obavjestiti korisnika, pod uslovom da se time ne krše pozitivnopravni propisi. Predmetni obligacioni odnos nastaje zaključenjem, odnosno potpisivanjem Ugovora i prihvatanjem ovih Opštih uslova od strane korisnika koji će mu biti prethodno uručeni.

Banka može korisniku platnih usluga otvoriti transakcioni račun ili više njih u skladu sa zahtjevom, uvažavajući svrhu otvaranja predmetnih računa. Namjene računa moraju jasno biti opisane u zahtjevu; ukoliko se otvaraju računi za posebne namjene, uz račune za redovno poslovanje – to mora biti navedeno na način kako to određuju važeći propisi.

Ovi Opšti uslovi i Ugovor čine jedinstvenu cjelinu kojom se uređuju prava i obaveze ugovornih strana – potpisnika. Navedeno ne isključuje primjenu drugih pozitivno pravnih propisa.

#### Ovlašćena lica za zastupanje

Sredstvima na računu za plaćanje raspolažu zakonski zastupnici korisnika platnih usluga- nepotrošača, u skladu sa propisima koji uređuju zastupanje privrednih društava, odnosno posebnim propisima koji uređuju zastupanje fizičkih lica koji su preduzetnici ili osoba koje se bave samostalnom djelatnošću/slobodnim zanimanjima.

Korisnik može ovlastiti jednu ili više osoba (punomoćnika), za raspolaganje novčanim sredstvima na računu za plaćanje. Ovlašćenje se izdaje u pisanom obliku, u prisustvu notara i svakog pojedinog punomoćnika, koji je obavezan potpisati se na ispravi koju propiše Banka ili regulatori.

Korisnik je odgovoran za svako raspolaganje sredstvima na računu za plaćanje, izvršeno od strane punomoćnika. Navedeno ne isključuje odgovornost punomoćnika. Zabrane koje važe za korisnika platnih usluga, važe i za punomoćnike. Banka može ograničiti broj punomoćnika ili odbiti prijem punomoćja ukoliko punomoćnik nema određena propisana svojstva ili po svom diskrecionom pravu. Punomoćnik je, po pravilu, dužan dostaviti Banci lične i druge podatke ili isprave isto kao i zakonski zastupnik pravnog lica. Punomoćnik ne može otkazati ugovor i zatvoriti račun za plaćanje, ukoliko isto nije u punomoćju izričito

navedeno. Punomoćje nije prenosivo i važi do pisanog opoziva odnosno prestaje kako je to određeno važećim propisima.

Kada Banka ili važeći propisi za izdavanje punomoćja zahtjevaju određeni oblik i/ili određenu saglasnost ili ovjeru od strane nadležnog organa, korisnik je dužan pribaviti upravo takvo punomoćje.

#### Vođenje računa za plaćanje

Banka će upravljajući računom za plaćanje pružati platne usluge polaganja gotovog novca i/ili podizanja gotovog novca i/ili prenosa novčanih sredstava, te druge platne usluge kako je to određeno Ugovorom.

#### Način korišćenja platnih usluga

Korišćenje platnih usluga vrši se uz upotrebu propisanih obrazaca platnog prometa. Centralna banka Crne Gore propisuje oblik i sadržaj: a) naloga za podizanje gotovog novca; b) naloga za polaganje gotovog novca; c) naloga za prenos novčanih sredstava (nalog za plaćanje) i d) naloga za naplatu novčanih sredstava kao i drugih obrazaca koji se koriste kod pružanja platnih usluga.

Usluge izdavanja i prihvatanja platnih instrumenata, izvršenja platnih transakcija korišćenjem platnih kartica, drugih instrumenata i ostalo, urediće se ugovorom ili posebnim sporazumom ili posebnim uslovima. Banka može u svakom trenutku, uskratiti korišćenje izdatih platnih instrumenata, ukoliko nastupe okolnosti, koje po procjeni Banke: a) predstavljaju opasnost za sigurnost platnog prometa; b) kad postoji sumnja za neovlašćeno ili prevarno korišćenje platnog instrumenta; c) kad se – kod odobrene kreditne linije, vezane za platni instrument – utvrdi da je povećana nemogućnost ispunjenja preuzetih novčanih i drugih obaveza i d) kad nastupe druge okolnosti koje upućuju na ugrožavanje sigurnosti obavljanja platnog prometa.

Banka će onemogućiti korišćenje izdatog platnog instrumenta trajno ili privremeno, uvažavajući vrijeme trajanja takvih okolnosti, odnosno vrijeme potrebno za prestanak istih.

## **IV NALOZI ZA PLAĆANJE**

#### Preduslovi za izvršenje naloga za plaćanje

Banka će izvršiti nalog za plaćanje, kojim se traži izvršenje platne transakcije prenosa novčanih sredstava:

- a) ako je dostavljen u papirnoj ili elektronskoj formi – izuzetno nekom drugom trajnom mediju koji Banka prethodno odobri;
- b) samo ako je ispravno popunjen – što podrazumjeva čitljiv i potpun upis podataka na propisanom obrascu;
- c) ukoliko je platilac obezbijedio dovoljno novčanih sredstava za izvršenje naloga na računu za plaćanje, što uključuje i iznose bančinih naknada, koje se obračunavaju i naplaćuju u skladu sa poslovnim aktima Banke i/ili druge troškove, kada je to propisano kao obaveza, a koje su povezane sa izvršenjem naloga (porezi, prirezi, carinske naknade, naknade drugih banaka itd.);
- d) ukoliko je platilac ugovorom o dozvoljenom prekoračenju na računu za plaćanje (overdraft-u), ili posebnom kreditnom linijom, odnosno drugim sličnim ugovorom osigurao dovoljno novčanih sredstava na računu za plaćanje za izvršenje naloga za plaćanje;
- e) ukoliko je platilac dao saglasnost – iskazao nedvosmislenu autorizaciju za izvršenje naloga za plaćanje;
- f) ako ne postoje zakonske prepreke za izvršenje – prema drugim propisima, odnosno pojedinačnim aktima regulatora.

Kad se prema posebnim propisima, za izvršenje naloga za plaćanje zahtjevaju određene isprave ili posebni podaci, Banka će izvršiti nalog za plaćanje ukoliko su te isprave ili podaci dostavljeni, odnosno predočeni u propisanom obliku.

#### Plaćanje prema inostranstvu je moguće:

-ukoliko postoji pokriće na računu klijenta za izvršenje doznake i naplatu naknade i troškova u skladu sa zvaničnim tarifama Banke i nalozi za plaćanje prema inostranstvu (uz propratnu dokumentaciju) koji su ispravno popunjeni i sadrže sve potrebne elemente za izvršenje transakcije u skladu sa propisima i Zakonom o sprječavanju pranja novca i finansiranja terorizma.

-ukoliko su primljeni do krajnjeg vremena za primanje naloga za plaćanje, tj. do 15:00 h u ekspozituri, izvršavaju se istog radnog dana, ukoliko nije drugačije dogovoreno sa klijentom.

-ukoliko Banka primi nalog za plaćanje nakon krajnjeg vremena za primanje naloga, smatra se da je nalog za plaćanje primljen narednog radnog dana i izvršava se narednog dana, ukoliko nije drugačije dogovoreno sa klijentom.

#### Prilivi iz inostranstva

Prilivi iz inostranstva se odobravaju nakon što klijent dostavi adekvatnu dokumentaciju (a koja je u skladu sa propisima i Zakonom o sprječavanju pranja novca i finansiranja terorizma) i po dobijanju pokrića za isplatu (što se može vidjeti na izvodu ino banke).

Banka zadržava pravo da odbije realizaciju plaćanja prema inostranstvu ili priliva iz inostranstva ukoliko posumnja da je predmetna transakcija povezana na bilo koji način sa fizičkim ili pravnim licima i/ili drugim formama privrenih subjekata, koja su pod finansijskim sankcijama, ili prema kojima nisu dozvoljene finansijske usluge na osnovu odluka ili propisa, u a u svrhu borbe protiv finansiranja terorizma, sprječavanja pranja novca i drugih ciljeva međunarodne zajednice.

Takođe, Banka zadržava pravo da u slučaju sumnje iz prethodnog stava od klijenta zatraži i dodatnu dokumentaciju i informacije potrebne za realizaciju transakcije. U slučaju da je dokumentacija nepotpuna ili netačna, odnosno ako ista nije blagovremeno dostavljena, transakcija neće biti izvršena ili izvršenje može biti obustavljeno.

Banka može primaocu plaćanja odbiti svoju naknadu prije nego iznos transakcije odobri primaocu plaćanja.

#### Vrijeme prijema naloga za plaćanje

Radnim danom smatra se dio dana u kom pružalac usluga posluje i omogućava izvršenje platne transakcije korisniku platnih usluga. Banka će posebno odrediti trenutak isteka vremena za prijem naloga za plaćanje. Banka će, na odgovarajući način, prethodno navedene podatke učiniti dostupnim platiocu, u svojim poslovnim prostorijama i/ili na svojoj internet stranici.

Ukoliko je nalog za plaćanje primljen u okviru vremenskog razdoblja koje je odredila Banka, a ne kasnije od trenutka isteka vremena za prijem naloga za plaćanje, smatra će se da je nalog za plaćanje primljen istog radnog dana. Nalog za plaćanje primljen nakon isteka vremena za prijem naloga za plaćanje, smatra se primljenim sljedećeg radnog dana.

Radnim danom Banke smatra se svaki radni dan osim: subote, nedjelje, praznika, neradnih dana, i vremena nakon isteka roka za prijem naloga za plaćanje, odnosno za obavljanje platnih transakcija- pod uslovom da je račun primaoca plaćanja otvoren kod pružaoca usluga platnog prometa sa sjedištem u Crnoj Gori.

Ukoliko je račun primaoca plaćanja otvoren kod pružaoca platnih usluga sa sjedištem u inostranstvu smatra će se da je nalog za plaćanje primljen istog radnog dana ukoliko je taj radni dan istovremeno određen i kao radni dan svih pružalaca platnih usluga koji učestvuju u izvršenju platne transakcije. Banka ne odgovara za postupanje pružalaca platnih usluga sa sjedištem u inostranstvu.

#### Sadržaj naloga za plaćanje

Nalog za plaćanje kojim se traži izvršenje platne transakcije – prenos novčanih sredstava ispravno je popunjen ako sadrži osnovne i dopunske podatke. Banka može samostalno odrediti koje dopunske podatke zahtijeva za izvršenje naloga za plaćanje, bilo kod nacionalnih bilo kod međunarodnih plaćanja.

Izdati nalog za plaćanje, uz uvažavanje odredbi ovih Opštih uslova poslovanja, po pravilu, mora imati isti datum podnošenja i izvršenja. Moguće je, kao izuzetak, uz izričitu saglasnost Banke – nalog za plaćanje izvršiti na neki određeni kasniji dan, ali takav nalog mora biti bezuslovan.

Takav određeni dan smatra se ugovorenim danom za započinjanje izvršavanja naloga – ali samo ako su Banci stavljena na raspolaganje potrebna novčana sredstva. Ukoliko na taj dan platilac ne stavi na raspolaganje potrebna novčana sredstva, odnosno ukoliko ne postoji pokriće na računu za plaćanje, nalog za plaćanje izvršiće se na dan kad platilac stavi Banci na raspolaganje dovoljan novčani iznos za izvršenje naloga za plaćanje – na način kako je to Opštim uslovim određeno.

Nalog mora biti potpun, a svi podaci u nalogu vidljivi i nedvosmisleni kako je to definisano Zakonom o platnom prometu i ovim opštim uslovima. Ispravke na nalogu nisu dopuštene, osim ako ih izričito prihvati Banka. Banka ne odgovara za štetu, ukoliko nalog, zbog opravdane potrebe, dodatnih provjera ispravnosti osnovnih i dopunskih podataka ili nejasnih instrukcija, nije mogao biti izvršen ili je izvršen sa zakašnjenjem.

#### Saglasnost za izvršenje platne transakcije (autorizacija) i opoziv saglasnosti

Smatraće se da je autorizacija (saglasnost) za izvršenje platne transakcije data ako je prije njenog izvršenja ispunjen jedan od sljedećih uslova:

- a) naloga za plaćanje je predat ovlaštenom službeniku Banke, u papirnom obliku, popunjen i potpisan u skladu sa ovim Opštim uslovima;
- b) upotrebom uobičajenih naloga za plaćanje korišćenjem bankomata/terminala uz korišćenje lične identifikacione oznake (PIN ili svojeručan potpis), digitalnog sertifikata ili drugog načina autorizacije platne transakcije koji se ugovori između Banke i korisnika platnih usluga;
- c) korišćenjem platne kartice na internetu ili posredstvom drugog lica i/ili instrumenta gdje se pojavljuje samo broj platne kartice bez prisustva iste prilikom izvršavanja plaćanja;
- d) upotrebom uobičajenih naloga za plaćanje prilikom korišćenja usluga elektronskog bankarstva uz korišćenje lične identifikacione oznake (PIN, digitalni sertifikat ili slanjem autorizacionog koda) - prema uslovima koje propisuje Banka ili drugog načina autorizacije koji propiše Banka.

Saglasnost se izdaje preduzimanjem jedne radnje ili više njih istovremeno. Radi izbjegavanja svake nedoumice, smatra se da je saglasnost i naknadno izdata, kada platilac, nakon već izvršene platne transakcije, preuzme isprave (potvrde, izvode o promjenama na računu, ovjerene naloge za plaćanje isl.) koje se odnose na predmetnu platnu transakciju. Saglasnost za izvršenje naloga za plaćanje obuhvata i pristanak na primjenu bančnih kurseva kod preračunavanja valuta.

Saglasnost se može opozvati – opozivom radnje/radnji kojom je data, sve dok platna transakcija nije izvršena. Neopozivost nastupa kada Banka (pružalac platnih usluga primaoca plaćanja) primi nalog za plaćanje, odnosno sve potrebne podatke za izvršenje naloga za plaćanje. Banka može platiocu naplatiti naknadu za opoziv naloga za plaćanje u skladu s sopstvenim aktom.

Nepotrošač ima pravo da izvrši reklamaciju na platnu transakciju u roku od 30 dana od dana kada je račun nepotrošača zadužen kod pružaoca platne usluge.

#### Rokovi izvršenja naloga za plaćanje – platnih transakcija

Banka će izvršiti primljeni nalog za plaćanje, kako slijedi:

- a) kod nacionalnih platnih transakcija najkasnije do kraja sljedećeg radnog dana, računajući od dana kad je nalog za plaćanje primljen;
- b) kod međunarodnih platnih transakcija – najkasnije do kraja četvrtog radnog dana računajući od vremena prijema naloga za plaćanje.

Smatra se da je Banka uredno izvršila nalog za plaćanje, ako je račun pružaoca platnih usluga primaoca plaćanja, odobren za iznos platne transakcije u navedenim rokovima iz prethodnog stava, odnosno kad je

Banka pružaocu platnih usluga primaoca plaćanja dostavlja sve potrebne podatke za izvršenje naloga za plaćanje (datum valute).

Banka, kod međunarodnih platnih transakcija, ne odgovara za postupanje inostranih banaka (pružalaca platnih usluga); njena odgovornost ograničava se samo u odnosu na prvu banku (pružaoca platnih usluga) koja učestvuje u sprovođenju/izvršenju naloga za plaćanje.

#### Valuta/kursevi

Banka izvršava nalog za plaćanje u valuti na koju isti glasi- u onim valutama u kojima Banka ima otvorene korespodentske račune.

Izvršavanje naloga za plaćanje može zahtijevati kupovinu i/ili prodaju domaćih ili stranih sredstava plaćanja (preračunavanje valuta), odnosno pretvaranje jednih stranih sredstava plaćanja (valuta) u drugu. U skladu sa relevantnom zakonskom regulativom u oblasti deviznog poslovanja, kupoprodajne transakcije u stranim valutama kojima se trguje na stranom tržištu obavljaju se uz primjenu odgovarajućih Bančinih kurseva valuta. Kursne liste Banka formira u skladu sa aktuelnim kretanjima na deviznom tržištu u zemlji i inostranstvu, na osnovu odnosa ponude i tražnje za devizama. Za platne transakcije nastale posredstvom upotrebe platnih kartica primjenjuju se kursen liste nadležnih kartičnih organizacija.

Sve prethodno važi ukoliko Banka i korisnik platnih usluga nisu ugovorili drugačije.

KURSNA LISTA Banke će biti dostupna u bančnim poslovnim prostorijama i na internet stranici Banke.

#### Započinjanje izvršenja/Odbijanje izvršenja naloga za plaćanje

Banka se obavezuje da će blagovremeno početi izvršavati nalog (kad su ispunjeni svi preduslovi propisani ovim Opštim uslovima) na dan određen nalogom za plaćanje i izvršiti dogovorena plaćanja, radnim danom, u propisanim rokovima. Pokriće na računu za plaćanje prvenstveni je uslov za izvršenje naloga za plaćanje.

Ukoliko na dan određen za izvršenje naloga za plaćanje, platilac ne stavi na raspolaganje potrebna novčana sredstva, odnosno ukoliko ne postoji pokriće na računu za plaćanje, nalog za plaćanje izvršiće se - kod nacionalnih platinih transakcija na dan kad platilac Banci stavi na raspolaganje novčani iznos dovoljan za izvršenje naloga za plaćanje.

Kod međunarodnih platnih transakcija Banka će izvršiti nalog za plaćanje samo ako su na dan koji je određen za izvršenje pojedinog naloga za plaćanje, osigurana potrebna novčana sredstva – u protivnom, nalog za plaćanje neće se izvršiti.

Ukoliko platilac nije osigurao potrebna novčana sredstva za izvršenje naloga za plaćanje na dan određen za izvršenje ili unutar roka koji slijedi nakon dana određenog za izvršenje naloga za plaćanje – isti se neće smatrati primljenim.

Banka će, najmanje jednom mjesečno, putem izvoda o stanju na računu ili na drugi odgovarajući način, obavijestiti platioca i o stvarnom danu izvršenja naloga za plaćanje.

Banka može odbiti izvršavanje naloga za plaćanje ako nisu ispunjeni svi preduslovi za plaćanje definisani ovim opštim uslovima.

Banka će, u skladu sa prethodno navedenim, obavijestiti platioca, korisnika platnih usluga o: a) odbijanju; b) razlozima odbijanja (izostanku određenog preduslova za izvršenje); i c) postupcima za ispravku pogrešnih podataka ili o potrebi dopune određenih podataka koji nedostaju.

Obavještenje o prethodno navedenom, dostaviće se bez odlaganja, kad je to moguće, a najkasnije prije isteka roka određenog za izvršenje naloga za plaćanje. Ovo obavještenje neće biti dostavljeno ukoliko je dostava zabranjena u skladu sa drugim važećim propisima.



Na dostavljeno obavještenje o odbijenom nalogu Banka ima pravo da naplati naknadu u skladu sa zvaničnom tarifom Banke.

Banka ne može obavjestiti korisnika platnih usluga o odbijanju platne transakcije nastalog radom platnog instrumenta u situacijama kad je odbijanje nastalo zbog tehničke greške na samom uređaju na kome se vrši platna transakcija (POS terminal, bankomat, internet, web sajt i sl.).

#### Dostava informacija o platnim transakcijama

Banka će zabilježiti sve promjene o izvršenim plaćanjima (uplatama, isplatama, prenosima) po računu za plaćanje i staviti korisniku platnih usluga na raspolaganje izvod o stanju i promjenama na računu za plaćanje, na način predviđen ugovorom.

Banka i platilac, odnosno korisnik platnih usluga odrediće Ugovorom mjesto, vrijeme i način periodične dostave informacija iz prethodnog stava, što uključuje i vrstu, izbor trajnog medija.

Predmetni podaci će se dostaviti ili staviti na raspolaganje periodično a najmanje jedanput mjesečno, korišćenjem Izvoda o stanju (promjeni) na računu za plaćanje, ako se učestalost dostave drugačije ne odredi Ugovorom.

#### Odgovornost i isključenje odgovornosti

Banka odgovara korisniku platnih usluga:

- a) za izvršenje neautorizovane platne transakcije shodno ovim Opštim uslovima;
- b) za neizvršenje i/ili neuredno izvršenje platne transakcije, što obuhvata i zakašnjenje sa izvršenjem, kako je to određeno propisima koji uređuju platni promet i prema opštim uslovima odgovornosti za štetu zbog povrede ugovora.

Banka neće odgovarati za neizvršenje i/ili neuredno izvršenje platne transakcije u sljedećim slučajevima:

- a) ako su nastupile promijenjene okolnosti koje znatno otežavaju izvršenje naloga za plaćanje;
- b) ako je zbog vanrednih događaja onemogućeno izvršenje naloga za plaćanje;
- c) zbog prevarnog ponašanja korisnika platne usluge, što obuhvata i korišćenje falsifikovanih isprava i podataka;
- d) ako korisnik platne usluge nije bez odlaganja obavjestio Banku o neizvršenju ili neurednom izvršenju platne transakcije – ako važećim propisima nije drugačije određeno;
- e) zbog primjene odredbi propisa o sprječavanju pranja novca i finansiranja terorizma ili propisa o suzbijanju korupcije i organizovanog kriminala;
- f) zbog primjene bilo kojih drugih propisa – kad se ta primjena ne može otkloniti;

Prethodno navedeno isključenje odgovornosti primjenjuje se, na odgovarajući način, i na izvršenje neodobrenih platnih transakcija.

#### Dozvoljena prekoračenja na računu

Banka može Ugovorom ili posebnim sporazumom zaključenim sa platiocem – korisnikom platnih usluga obavljati plaćanja za platioca i kad na računu za plaćanje nema dovoljno pokrića (dozvoljeno prekoračenje). Banka može odobriti i staviti na raspolaganje korisniku platnih usluga, u određenom vremenskom periodu, novčana sredstva u iznosu koji odgovara njenim mogućnostima, i uvažavajući sopstvene procjene o položaju korisnika platnih usluga, odnosno podatke o stanju i prometima po računu za plaćanje.

Nezavisno od vrste dozvoljenog prekoračenja (u daljem tekstu: dozvoljena prekoračenja), Banka će korisnika platnih usluga – na ugovoreni način ili putem izvoda o stanju na računu za plaćanje izvještavati o iznosima i dospelosti dozvoljenih prekoračenja, kamatama, naknadama, o važnim promjenama, kao i pružiti druge podatke kako je to određeno posebnim propisima ili Ugovorom.

Korisnik platnih usluga ne smije obavljati platne transakcije i preuzimati obaveze iznad ukupnog iznosa stanja novčanih sredstava na računu za plaćanje i dozvoljenog prekoračenja. Takve platne transakcije neće se izvršavati a Banka će preduzeti mjere ograničenja koje joj stoje na raspolaganju, kako bi se iznos

nedozvoljenog prekoračenja smanjio do dozvoljenog, odnosno ukinuo (npr. blokada računa, otkaz Ugovora/Sporazuma, korišćenje sredstava prinudne naplate).

Dozvoljena prekoračenja Banka može ukinuti, odnosno otkazati Ugovor/sporazum, bez obaveze određivanja otkaznog roka ako (ali ne isključivo): prestane važiti Ugovor/Sporazum, račun za plaćanje pokazuje nedozvoljeno prekoračenje, ako više od tri mjeseca nema uplata, ako obaveze po računu za plaćanje prevazilaze uplate, odnosno ukazuju na nemogućnost izmirenja duga, postoje druge bitne okolnosti, a sve prema procjeni Banke.

Kod sprovođenja izvršenja na računu za plaćanje, iznos dozvoljenog prekoračenja se ne može koristiti za potrebe naplate povjerilaca koji su pokrenuli izvršni ili drugi postupak prinudne naplate, već će se koristiti za naplatu potraživanja Banke ili drugih unaprijed dogovorenih potraživanja – sve ukoliko posenim propisima ne bude određeno drugačije.

#### Trajni naloz

Platilač može dati saglasnost u formi jednostrane izjave o izvršavanju trajnih naloga (za plaćanje). Izjava se može dati i na određeno vrijeme, a iznosi pojedinačne platne transakcije moraju biti uvijek isti. Pojedinačne platne transakcije, po pravilu, trebaju biti jednako učestale, odnosno izvršavane na unaprijed određene ili približno određene datume, koje može određivati i primalac plaćanja.

Banka se obavezuje da će blagovremeno početi izvršavati trajni nalog – na dan određen nalogom za plaćanje i/ili Izjavom, i izvršiti dogovorena plaćanja, radnim danom, u propisanim rokovima.

Pokriće na računu za plaćanje uslov je za izvršenje trajnih naloga za plaćanje – ukoliko sporazumom iz prethodnog stava, nije određeno drugačije. Platilač je obavezan da osigura potreban novčana sredstva, na računu za plaćanje, na dan koji je određen za izvršenje pojedinog naloga za plaćanje. Ukoliko na taj (ugovoreni) dan, platilač ne stavi na raspolaganje potrebna novčana sredstva, odnosno ukoliko ne postoji pokriće na računu za plaćanje, naloga za plaćanje izvršiće se na dan kad platilač stavi Banci na raspolaganje dovoljan iznos novčanih sredstava za izvršenje naloga za plaćanje.

Pravila koja važe za izvršenje naloga za plaćanje (izvršenje, odbijanje, saglasnost, opoziv), na odgovarajući način, važe i za izvršavanje trajnih naloga za plaćanje.

#### Prinudna naplata

Izvršenje na novčanim sredstvima na računu za plaćanje platioca, sprovodi se u skladu sa posebnim propisima o izvršenju. Banka postupa po izdatim nalogima ovlašćenog organa, kako oni glase, redoslijedom izvršenja kako je to naznačeno u nalogima ne ispitujući pravni odnos platioca i njegovih povjerioca, kao ni osnov za plaćanje, osim postojanja njegovih obaveznih elemenata.

#### Knjiženje/ispravke knjiženja

Banka se obavezuje da blagovremeno vrši knjiženja promjena na računu kako bi korisnik platnih usluga, uvažavajući tačno stanje (saldo) računa, mogao raspolagati sredstvima na računu za plaćanje.

Banka je ovlašćena da poništi svaku pogrešno izvršenu uplatu/isplatu/prenos sredstava/svako gotovinsko i bezgotovinsko plaćanje, kad istu ustanovi. Banka je ovlašćena da samostalno izvrši potrebne ispravke, izda odgovarajući nalog i sprovede promjene na računu za plaćanje kako bi isti prikazivao ispravno stanje.

O svakoj takvoj radnji poravnanja računa Banka je obavezna blagovremeno obavijesiti korisnika platnih usluga. Banka ne smije sprovesti navedene ispravke ukoliko na računu nema dovoljno sredstava. Ovo ovlašćenje u slučaju nedoumice ima svojstva i pravno dejstvo izdatog trajnog naloga.

### Pravo namirenja

Banka je ovlaštena da, bez posebnog odobrenja platioca ili pokretanja sudskog ili drugog postupka - u svrhu naplate sopstvenih dospjelih potraživanja zasnovanih na poslovima vezanim za račune za plaćanje (kamata, naknate, troškovi), zaplijeni sva potrebna novčana sredstva na tim računima za plaćanje i ista prenese na svoj račun radi namirenja.

Banka ima pravo, prema sopstvenom izboru, naplatiti se sa svih ili bilo kojeg platiočevog računa za plaćanje, vršeći pretvaranje (konverziju) stranih i domaćih sredstva plaćanja – ako je to potrebno, po redosljedu koji samostalno odredi i koristeći sopstvene kurseve, ako nije ugovoreno drugačije.

### **V NAKNADE I TROŠKOVI**

Za izvršene nacionalne i međunarodne platne transakcije korisnik platnih usluga dužan je Banci platiti naknade propisane posebnim aktom Banke. Isto važi i za moguće nastale troškove. Naknade i troškovi se određuju, po pravilu, u eurima i podmiruju se prije ili istovremeno sa izvršenjem platne transakcije (ako posebnim aktom Banke nije određeno drugačije, u skladu sa važećim propisima), a troškovi korespondentnih banaka za OUR opciju plaćanja, naknadno, tj. po dobijanju izvoda ino banke.

Iznose naknada i troškova Banka može jednostrano mijenjati. Svaka takva promjena biće blagovremeno objavljena i dostupna korisniku platnih usluga u poslovnim prostorijama Banke kao i na internet stranici Banke.

### **VI IZMJENE I DOPUNE UGOVORA/OPŠTIH USLOVA**

Ugovor o otvaranju i vođenju računa za plaćanje- Okvirni ugovor i ovi Opšti uslovi (koji se smatraju sastavnim dijelom Ugovora), mogu se izmijeniti i dopuniti, s tim da je Banka dužna da obavijesti korisnika platnih usluga o navedenom – pisanim putem, dopisom ili putem drugog trajnog medija, a najmanje dva mjeseca prije datuma početka primjene navedenih izmjena i dopuna.

Ukoliko se korisnik platnih usluga, do dana stupanja na snagu izmjene ili dopune pismeno ne izjasni o predloženoj izmjeni ili dopuni, smatraće se da je korisnik platnih usluga saglasan i da prihvata sve predložene izmjene i dopune.

U slučaju da korisnik platnih usluga ne prihvati predložene izmjene i dopune, može do dana stupanja istih na snagu otkazati Ugovor, uz plaćanje naknade određene zvaničnom tarifom banke, u kojem slučaju je korisnik platnih usluga dužan, najkasnije jedan radni dan prije stupanja na snagu predloženih izmjena i dopuna, pisanim putem obavijestiti Banku o raskidu Ugovora.

Banka i korisnik platnih usluga su saglasni da se izmjene kamatnih stopa ili kursa koje proizilaze iz referentne/ih kamatne stope ili referentnog/ih kursa mogu sprovesti odmah, te da se na navedene promjene ne odnose prethodne odredbe. Banka će navedene promjene učiniti dostupnim u svojim poslovnicama i na internet stranici. Izmijenjene kamatne stope ili kursne liste, koje proizilaze iz referentne kamatne stope ili referentnog kursa, koje su povoljnije za korisnika, mogu se primjeniti i bez obavještanja korisnika platnih usluga.

### **VII PRESTANAK VAŽENJA UGOVORA/OPŠTIH USLOVA**

Ugovor o otvaranju i vođenju računa za plaćanje-Okvirni ugovor i ovi Opšti uslovi (koji se smatraju sastavnim dijelom Ugovora) kao i drugi povezani ugovori (dozvoljeno prekoračenje, trajni nalog i drugi)

prestaju zajedno: a) istekom vremena – ako su sklopljeni na određeno vrijeme, b) otkazom, ili c) nastupom neke okolnosti određene važećim propisima, što ne uključuje samo Zakon.

Korisnik platnih usluga može, pisanim zahtjevom ili korišćenjem nekog drugog metoda odobrenog od strane Banke, u svakom trenutku otkazati Ugovor (što uključuje i ove Opšte uslove), bez obzira je li Ugovor sklopljen na određeno ili neodređeno vrijeme, sa otkaznim rokom u trajanju od mjesec dana, osim ako ugovorom nije određen kraći rok.

U slučaju otkaza Ugovora, korisnik platnih usluga obavezan je u potpunosti ispuniti sve svoje obaveze iz Ugovora nastale do dana prestanka Ugovora odnosno isteka otkaznog roka. Navedeno uključuje spravljanje računa, izmirenje svih dospjelih novčanih obaveza (naknada, kamata itd.), povraćaj svih (onih koji pripadaju Banci) isprava, uređaja, kartica i drugog – sve povezano sa računom za plaćanje.

Ukoliko korisnika platnih usluga otkazuje ugovor sklopljen na određeno vrijeme koji je zaključen na period duži od 12 mjeseci ili na neodređeno vrijeme, a Ugovor se izvršava duže od 12 mjeseci, Banka neće naplaćivati ugovorenu naknadu.

Banka može u svakom trenutku otkazati Ugovor koji je sklopljen na neodređeno vrijeme, bez potrebe navođenja razloga o otakazu, sa otkaznim rokom od petnaest dana. Obavještenje o otkazivanju Banka mora dati korisniku platnih usluga pisanim putem – dopisom ili putem drugog trajnog medija. Kod direktnih kršenja Ugovora ili ako je to naloženo važećim propisom odnosno od strane regulatora, Banka može otkazati isti i sa kraćim otkaznim rokom.

## **VIII SPOROVI**

U slučaju spora nastalog u vezi sa pružanjem usluga platnog prometa, korisnik platne usluge – potrošač i Banka mogu podnijeti predlog Komisiji za vansudsko rješavanje spora.

Za sve navedene sporove, po pravilu će biti mjerodavno pravo Crne Gore.

## **IX PRELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE**

Sastavni dio ovih Opštih uslova čine važeće tarife, kursne liste i satnice.

Na sva pitanja koja nisu definisana ovim Opštim uslovima primjenjivaće se Opšti uslovi poslovanja Prve banke CG AD - osnovana 1901. godine.

Danom stupanja na snagu Opšti uslovi isti će se primjenjivati i na već postojeće transakcione račune i ugovore koji se vode u Banci (račune za plaćanje) nezavisno od njihovog naziva i vremena zaključenja.

Opšti uslovi uz druge zakonske propise primjeniće se i na ugovore o dozvoljenim prekoračenjima, ugovore o trajnim nalogima i sve druge ugovore povezane sa računima za plaćanje.

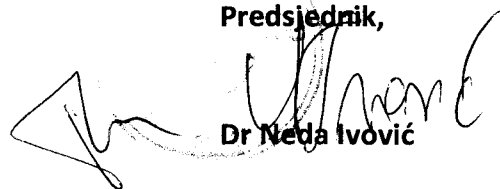
Za prihvatanje i odbijanje prihvatanja ovih Opštih uslova važe pravila o odbijanju/prihvatanju izmjena i dopuna definisana na strani 7. ovih Opštih uslova. Neprihvatanjem smatraće se da je važeći Ugovor (zaključen do dana stupanja na snagu ovih Opštih uslova) jednostrano raskinut od strane korisnika platnih usluga.

Za svaku komunikaciju između Banke i korisnika platnih usluga, povezano sa pravima i obavezama iz Ugovora/Opštih uslova koristi se službeni jezik u upotrebi u Crnoj Gori.

Korisnik platnih usluga ima pravo na jedan primjerak ovih opštih uslova u papirnom obliku ili na drugi način odobren od strane Banke.

Ovi opšti uslovi stupaju na snagu danom donošenja i primjenjuju se od 09.01.2015.godine.

**ODBOR DIREKTORA**  
**Predsjednik,**



**Dr Neda Ivović**